
POLÍTICA DE PRIVACIDAD - PRODUCTO LISTO**1. Objetivo**

La presente Política de Tratamiento de Información y Datos Personales tiene como finalidad establecer los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y demás actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales que realiza PLAY TECHNOLOGIES S.A.S., en cumplimiento de lo dispuesto en la legislación colombiana vigente sobre protección de datos personales.

2. Ámbito de Aplicación

Esta política aplica al tratamiento de datos personales y datos sensibles de todas las personas naturales ("Titulares") cuyos datos sean recolectados, almacenados o tratados por PLAY TECHNOLOGIES S.A.S., incluyendo, pero sin limitarse a:

- Personas que se registran a través de los formularios o de la página web <https://playtechla.com.co>
- Colaboradores activos o inactivos
- Proveedores
- Contratistas
- Personas en práctica
- Clientes
- Aliados comerciales
- Cualquier tercero que tenga relación o utilice los servicios de la empresa

3. Identificación del responsable del Tratamiento

- **Nombre:** PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.
- **NIT:** 830504013-0
- **Domicilio:** Cali
- **Dirección:** Carrera 83c#17-52
- **Correo electrónico:** protecciondedatos@playtechla.com
- **Sitio web:** <https://playtechla.com.co>

4. Definiciones Relevantes

Se aplicarán las definiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, entre ellas:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato sensible:** Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

5. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales serán tratados por PLAY TECHNOLOGIES S.A.S. para los siguientes fines:

- Gestionar el acceso y uso de la plataforma LISTO.
- Facilitar procesos de recaudo y administración financiera de los usuarios.
- Procesar solicitudes, consultas o quejas realizadas por los Titulares.
- Gestionar relaciones contractuales, laborales y comerciales.
- Cumplir obligaciones legales, contables y fiscales.
- Evaluar la calidad del servicio y realizar encuestas de satisfacción.
- Enviar información comercial, promocional y publicitaria sobre productos o servicios.
- Gestionar procedimientos internos de seguridad de la información.

6. Tratamiento de Datos Sensibles

PLAY TECHNOLOGIES S.A.S. tratará datos sensibles únicamente cuando:

- El Titular haya otorgado su autorización explícita.
- Sea necesario para salvaguardar un interés vital del Titular.
- Sea requerido para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Sea necesario por razones de interés público.

7. Derechos de los Titulares: Los Titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

8. Autorización del Titular

El Tratamiento de datos personales por parte de PLAY TECHNOLOGIES S.A.S. requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular, salvo las excepciones previstas por la ley.

9. Medidas de Seguridad

La empresa implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, uso indebido o destrucción.

10. Canales para el Ejercicio de Derechos

Los Titulares podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** protecciondedatos@playtechla.com
- **Dirección física:** Carrera 83c#17-52
- **Teléfono:** 320/7203420

La solicitud será atendida conforme a los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

11. Vigencia de la Política

Esta política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación y estará disponible de forma permanente para consulta en el sitio web oficial de la empresa. Los datos personales se conservarán mientras exista una relación con el Titular o mientras sea necesario para cumplir con obligaciones legales o contractuales. Actualización al 01 de junio de 2025.