

---

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO / PRODUCTO LISTO**

---

El presente documento tiene como finalidad establecer los términos y condiciones bajo los cuales se brinda el acceso, uso y prestación del servicio "**LISTO**" en la modalidad **Software como Servicio (SaaS)**. Al aceptar estos términos, el Usuario se compromete a cumplir con las disposiciones aquí descritas, las cuales constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre el Usuario y **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.** Asimismo, mediante su aceptación, el Usuario consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a la normatividad vigente y a la Política de Tratamiento de Datos Personales de la empresa.

**1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES**

- A. PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.**, sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, quien en adelante se denominará **EL OPERADOR**, y
- B.** La persona natural o jurídica que acepta los presentes términos, quien en adelante se denominará **EL USUARIO**.

**PARÁGRAFO:** La aceptación electrónica o física del presente documento constituye un acuerdo legalmente vinculante.

**2. NATURALEZA DEL SERVICIO: "LISTO"** es una solución tecnológica de recaudo móvil con administración web, operada bajo la modalidad SaaS (Software as a Service), que permite:

- A.** Gestión de cartera
- B.** Administración de rutas de cobranza
- C.** Registro de abonos en tiempo real
- D.** Consulta de historiales
- E.** Generación de informes financieros
- F.** Control operativo en línea

**ALCANCE DEL SERVICIO:**

- A.** Plataforma web administrativa.
- B.** Aplicación móvil para Android (versión 6.0 o superior).
- C.** Disponibilidad del entorno tecnológico en la nube que soporta el servicio.
- D.** Monitoreo operativo del servicio.
- E.** Actualizaciones periódicas y evolutivas propias de la plataforma, definidas exclusivamente por el **OPERADOR**.
- F.** Soporte técnico en los horarios establecidos.

**PARÁGRAFO:** El servicio no implica en ningún caso venta, cesión, transferencia de propiedad ni otorgamiento de derechos sobre el software, su código fuente, código objeto o componentes

---

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO / PRODUCTO LISTO**

---

tecnológicos, los cuales permanecen en todo momento en cabeza del **OPERADOR**.

### 3. ACEPTACIÓN Y CAPACIDAD

Al aceptar estos términos, **EL USUARIO** declara que:

- A. Es mayor de edad y tiene capacidad legal para contratar.
- B. Si actúa en representación de una persona jurídica, cuenta con facultades suficientes.
- C. Conoce y acepta la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- D. Acepta que el contrato puede contener limitaciones de responsabilidad.

### 4. LICENCIA DE USO

EL OPERADOR concede al USUARIO una licencia:

- A. Personal
- B. No exclusiva
- C. No transferible
- D. Revocable
- E. Temporal
- F. Limitada exclusivamente al uso de la funcionalidad del software bajo la modalidad SaaS.

### QUEDA PROHIBIDO:

- A. Sublicenciar
- B. Ceder la licencia
- C. Copiar o reproducir el software
- D. Intentar acceder al código fuente
- E. Usar el sistema para fines ilícitos
- F. Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar derivar el funcionamiento, arquitectura o lógica del sistema.
- G. Vulnerar, evadir o probar los mecanismos de seguridad, autenticación, control de acceso o afectar la operación normal de la plataforma y su infraestructura.
- H. Utilizar mecanismos automatizados o no autorizados para extraer información, interactuar masivamente con el sistema o acceder a información de otros usuarios.
- I. Utilizar la plataforma para prestar servicios a terceros, operar como intermediario, exceder los límites de uso autorizados o darle un uso distinto al contratado.
- J. Alterar, eliminar u ocultar avisos de propiedad intelectual, marcas o avisos legales del sistema
- K. **EL OPERADOR** conserva en todo momento la titularidad plena y exclusiva de los derechos patrimoniales y morales de autor sobre el software, de conformidad con lo dispuesto en la **Ley 23**

---

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO / PRODUCTO LISTO**

---

de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993, y demás normas concordantes sobre derechos de autor y propiedad intelectual vigentes en la República de Colombia. Ninguna disposición del presente contrato podrá interpretarse como una transferencia de tales derechos.

- L. El servicio incluye, de manera enunciativa y no limitativa, la provisión del servidor y la infraestructura tecnológica, el monitoreo del adecuado funcionamiento del servidor, la realización de copias de seguridad de la información directas del software, no del contenido que administra **EL USUARIO**, el soporte técnico respecto de las funcionalidades del sistema, el acceso a actualizaciones, nuevas versiones y mejoras funcionales propias para la operatividad de “**LISTO**”, no desarrollos a la medida o mejoras solicitadas por **EL USUARIO**, así como una mesa de ayuda destinada a la atención de incidencias, o consultas.
- M. En consecuencia, cualquier acto o intento de compraventa, cesión no autorizada, sublicenciamiento, negociación, transferencia o disposición del software, distinto a lo expresamente autorizado en el presente contrato, se considerará prohibido y dará lugar a la nulidad absoluta por objeto ilícito, careciendo de todo efecto jurídico, sin perjuicio de las acciones civiles, administrativas y penales a que haya lugar conforme a la legislación colombiana vigente.

**PARÁGRAFO:** De conformidad con el literal A de las prohibiciones, no se permite la sublicencia. No obstante, el derecho de uso podrá ser cedido, siempre que se cumplan los requisitos establecidos en el numeral 13 del presente documento.

## 5. REGISTRO Y CUENTA

**EL USUARIO** deberá:

- A. Proporcionar información veraz y actualizada.
- B. Custodiar sus credenciales de acceso.
- C. Cambiar la contraseña predeterminada.
- D. Administrar adecuadamente los usuarios internos que designe.
- E. Notificar de manera inmediata al OPERADOR cualquier uso no autorizado de su cuenta o incidente de seguridad relacionado con sus credenciales.
- F. Mantener la confidencialidad de las credenciales de acceso, las cuales son personales e intransferibles, quedando prohibido compartirlas, revelarlas o permitir su uso por terceros.
- G. Asumir la responsabilidad por toda actividad realizada desde las cuentas de usuario que administre o autorice.
- H. Asegurar que los usuarios internos designados cumplan las condiciones de uso y seguridad establecidas en el presente documento.

**PARÁGRAFO: EL USUARIO** es responsable por todo uso realizado desde su cuenta.

---

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO / PRODUCTO LISTO**

---

**6. PLANES, PRECIOS Y FACTURACIÓN**

1. El valor del servicio será el establecido en la propuesta comercial aceptada.
2. La factura se generará desde el primer movimiento en el sistema.
3. No hay devoluciones una vez iniciado el servicio.
4. Los planes podrán renovarse automáticamente.
5. Los precios podrán ajustarse por:
  - a. Inflación
  - b. Actualizaciones tecnológicas
  - c. Ampliación de funcionalidades
  - d. Cambios normativos
  - e. Incremento de costos operativos

**PARÁGRAFO:** Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación.

**7. MORA, SUSPENSIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS**

- A. **Mora de una (1) factura:** Suspensión del servicio.
- B. **Un (1) mes suspendido:** Pago de reconexión.
- C. **Dos (2) meses sin acceso:** Pago de reactivación.
- D. **Un (1) año sin transacciones:** Eliminación definitiva de datos.
- E. **Reactivación posterior, por retiro voluntario por parte del cliente requerirá nueva implementación y costos vigentes a la fecha de reactivación.**

**8. ACTUALIZACIONES Y SOPORTE**

Las actualizaciones corresponden exclusivamente a mejoras, ajustes y evoluciones programadas y definidas por el proveedor **PLAYTECH para la versión estándar de la plataforma**. En ningún caso, estas actualizaciones corresponden a requerimientos, mejoras o funcionalidades solicitadas por los usuarios.

Cualquier solicitud, propuesta o necesidad particular planteada por los usuarios será evaluada por **PLAYTECH** para determinar si:

- A. Se gestiona como un desarrollo a la medida con costo para el cliente.
- B. Se analiza su eventual incorporación dentro del roadmap oficial del producto, a discreción exclusiva del proveedor.

**EL OPERADOR** ofrecerá actualizaciones y soporte exclusivamente sobre la plataforma estándar objeto del servicio, bajo los siguientes términos:

---

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO / PRODUCTO LISTO**

---

- A.** Las actualizaciones corresponden a mejoras, correcciones, ajustes de seguridad, cumplimiento normativo y optimizaciones generales definidas unilateralmente por EL OPERADOR para la plataforma en su versión estándar.
- B.** EL OPERADOR podrá realizar las actualizaciones que considere necesarias en cualquier momento para garantizar la estabilidad, seguridad y continuidad del servicio.
- C.** Las actualizaciones no corresponden a desarrollos a la medida, personalizaciones solicitadas por el USUARIO, nuevas funcionalidades particulares, ni adaptaciones específicas a procesos internos del USUARIO. Cualquier requerimiento de este tipo será tratado como un servicio adicional y cotizado de forma independiente.
- D.** EL OPERADOR garantiza la inclusión sin costo de hasta dos (2) ciclos anuales de actualización general de la plataforma estándar, sin que ello limite la facultad del OPERADOR de realizar actualizaciones adicionales cuando lo estime necesario.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** El servicio de soporte no incluye atención sobre hardware, redes, conectividad, dispositivos móviles, configuraciones locales del USUARIO, software de terceros, integraciones externas, ni cualquier componente tecnológico que no haya sido provisto directamente por EL OPERADOR.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** No incluye soporte a hardware o software externo no adquirido al OPERADOR.

## 8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- A. EL OPERADOR** actúa como **encargado del tratamiento**.
- B. EL USUARIO** actúa como **responsable del tratamiento**.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** Por lo anterior, se encuentran sujetos a la normativa:

- A. Ley 1581 de 2012
- B. Decreto 1074 de 2015
- C. Decreto 1377 de 2013
- D. Normativa concordante

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** La violación de normas de protección de datos constituye incumplimiento grave.

**EL USUARIO** autoriza el tratamiento de datos personales, incluidos datos sensibles, biométricos y de menores cuando sea necesario.

---

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO / PRODUCTO LISTO**

---

**9. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES**

**EL OPERADOR** no será responsable por:

- A. Fuerza mayor o caso fortuito.
- B. Fallas derivadas de la conectividad, equipos o infraestructura del **USUARIO**.
- C. Uso indebido o contrario a las condiciones del servicio.
- D. El contenido, calidad, veracidad o legalidad de la información alojada por el **USUARIO**.

**PARÁGRAFO PRIMERO: EL OPERADOR** no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio. En ningún caso será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de información o perjuicios consecuenciales. La responsabilidad total del **OPERADOR**, por cualquier concepto, se limitará como máximo al valor efectivamente pagado por el **USUARIO** por el servicio durante los últimos dos (2) meses anteriores al hecho que origine la reclamación.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** La responsabilidad por el uso del sistema y la información gestionada a través de este es exclusiva del **USUARIO**.

**10. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los derechos patrimoniales y morales del software pertenecen exclusivamente a **EL OPERADOR**.; Cualquier acto no autorizado de transferencia o cesión será nulo.

**11. MÓDULO ADICIONAL: “SOLICITUDES EN LÍNEA”**

Este módulo permite:

- A. Recepción de solicitudes de crédito
- B. Validación por el **USUARIO**
- C. Aprobación o rechazo del crédito

**12. CONDICIONES ECONÓMICAS:**

El Valor inicial: **Corresponde al valor de la implementación vigente publicado en la página web de LISTO, <https://listoonline.co/> al momento de su vinculación;**

- A. Incluye primer año de dominio, hosting, SSL, Cloudflare y 6 sesiones web).

a. **NO INCLUYE:**

---

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO / PRODUCTO LISTO**

---

- I. Valor de las rutas activadas por parte del Cliente
- II. Servicio de mensajería de texto
- III. Dispositivos: PDA- Impresoras.

- B. Renovación anual posterior.
- C. Comisión del 3% sobre cada crédito aprobado.
- D. Eliminación de datos tras 1 año sin actividad.

**PARÁGRAFO PRIMERO: EL USUARIO** es el único responsable de aprobar créditos.

**PARÁGRAFO SEGUNDO: EL OPERADOR** no participa en el análisis, evaluación, aprobación, rechazo ni gestión del riesgo crediticio. La decisión de otorgamiento del crédito es exclusiva responsabilidad del **USUARIO**.

**PARÁGRAFO TERCERO: SOLICITUDES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA por parte del USUARIO, EN LA EJECUCION DEL SERVICIO**, Se entenderán como tales, todas aquellas que impliquen, sin limitar a:

- A. Separación de las facturas correspondientes al servicio del producto LISTO;
- B. Cesión del contrato/ cesión de la base de datos vinculada a dicha licencia.
- C. Cesión de derechos hereditarios
- D. Solicitud de traslado del sistema LISTO
- E. Cesión por cambio de propietario
- F. Claves de acceso al sistema por impedimento
- G. Cambio de nombre de las bases de datos

**PARÁGRAFO:** Para la correcta solicitud y gestión administrativa de las solicitudes contenidas y no limitadas a las enumeradas aquí., se deberá realizar entrega de los documentos requeridos e información adicional para gestionar la solicitud., los cuales atienden a modo de ejemplo, sin limitarse:

- A. Certificados: defunción, nacimiento, matrimonio, comerciales, societarios, accionarios, entre otros que acrediten la calidad que detenta;
- B. Copias de cédula de ciudadanía
- C. Copias de registro civil
- D. Otros. / solicitud de documentos según sea el caso.

### **13. USO DEL SERVICIO Y DE LA BASE DE DATOS**

- A. La licencia de uso del servicio es personal e intransferible.
- B. No obstante, el **USUARIO** podrá ceder a un tercero su derecho de uso del servicio y la titularidad de la base de datos asociada, siempre que se cumplan los requisitos establecidos para el trámite.
- C. Para efectuar la cesión se requerirá:

- a. Solicitud formal del cedente y aceptación del cesionario.
- b. Acreditación de identidad y legitimidad de las partes.
- c. Suscripción del anexo de cesión definido por el **OPERADOR**.
- d. Cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

**PARÁGRAFO:** La cesión implica el cambio de titular del servicio y del derecho de uso de la plataforma junto con la base de datos asociada, sin que en ningún caso se transfiera la propiedad del software ni derechos de propiedad intelectual sobre el mismo, los cuales permanecen en cabeza del **OPERADOR**.

#### 14. AUTORIZADO POST MORTEM Y SUCESIÓN

**EL USUARIO** podrá designar un **AUTORIZADO POST MORTEM**, quien quedará facultado para iniciar ante EL OPERADOR el trámite de cesión del derecho de uso del servicio y de la base de datos asociada, en caso de fallecimiento del titular.

Software “**LISTO**”

Yo, \_\_\_\_\_, identificado(a) con CC / NIT No. \_\_\_\_\_, titular del contrato del software SaaS “**LISTO**”, en pleno uso de mis facultades legales, designo como **AUTORIZADO POST MORTEM a:**

**Nombre completo:** \_\_\_\_\_

**Tipo y número de documento:** \_\_\_\_\_

**Parentesco o vínculo:** \_\_\_\_\_

**Correo electrónico:** \_\_\_\_\_

**Teléfono:** \_\_\_\_\_

**DECLARO QUE:** Esta designación es libre y voluntaria.

Autorizo a **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.** a permitir al designado iniciar el trámite de cesión del derecho de uso del servicio y de la base de datos asociada a mi cuenta, previa verificación del fallecimiento y del cumplimiento de los requisitos legales y documentales exigidos.

**EL AUTORIZADO POST MORTEM** no adquiere derechos automáticos sobre el servicio, sino únicamente la facultad de solicitar el trámite correspondiente.

El autorizado deberá cumplir la normativa de protección de datos personales.

**PARÁGRAFO:** **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.** no será responsable por disputas entre herederos. En caso de controversia sucesoral, **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S. se abstendrá de entregar acceso o**

---

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO / PRODUCTO LISTO**

---

información hasta que exista decisión judicial o notarial en firme, sin que ello genere responsabilidad alguna.

Firma del Titular: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Si no existe designación:**

- A. Solo herederos legalmente acreditados podrán solicitar la cesión.
- B. Se requerirá la documentación sucesoral correspondiente.
- C. EL OPERADOR se abstendrá de entregar información ante controversias.

**15. TERMINACIÓN:** El contrato podrá darse por terminado por:

- A. Cancelación voluntaria del **USUARIO**.
- B. Mora en el pago del servicio.
- C. Incumplimiento de las condiciones de uso del servicio.
- D. Uso del sistema para fines ilícitos o que generen riesgo legal o reputacional para **EL OPERADOR**.
- E. Mutuo acuerdo entre las partes.

**PARÁGRAFO:** Terminada la relación contractual, **EL USUARIO** perderá el acceso al sistema. **EL OPERADOR** conservará la base de datos por un término de 12 meses para su eventual entrega al **USUARIO** y, vencido dicho plazo, procederá a su eliminación definitiva, sin que ello genere responsabilidad alguna.

**16. INACTIVACION DEL SERVICIO:**

Si el **USUARIO** permanece (1) mes con el servicio suspendido a causa de que presenta una mora en el pago de una (1) factura, deberá realizar un pago adicional por motivo de reconexión.

- A. **OTRAS CONDICIONES:** Si en el término de un (1) mes el **USUARIO** no realiza ninguna clase de transacción a través de la plataforma, el **OPERADOR** procederá a la inactivación del acceso al **USUARIO**, en este caso, si el **USUARIO** permanece (2) meses sin acceso al sistema y desea acceder nuevamente al sistema, deberá realizar un pago por motivo de reconexión.
- B. Sí en el término de un (1) año el **USUARIO** no realiza ninguna clase de transacción a través de la plataforma, el **OPERADOR** procederá a la eliminación y destrucción de datos del **USUARIO** almacenados en los servidores del **OPERADOR**, en este caso, si después de un (1) año el **USUARIO** desea usar nuevamente el sistema, deberá realizar el pago de la implementación con los valores de implementación y costo por ruta que apliquen a la fecha.

---

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO / PRODUCTO LISTO**

---

**17. CONFIDENCIALIDAD:** Las partes se obligan a guardar reserva sobre información confidencial conocida en ejecución del contrato.

**18. INDEMNIDAD:** Cada parte mantendrá indemne a la otra por daños derivados de su propio incumplimiento.

**19. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:** Se rige por las leyes de la República de Colombia.

Las controversias serán resueltas mediante:

- A. Conciliación
- B. Arbitramento en derecho, en centros autorizados en Santiago de Cali.

**20. MODIFICACIONES: EL OPERADOR** podrá modificar estos términos., y la continuidad en el uso implica aceptación tácita.

**21. VIGENCIA:**

Los presentes Términos y Condiciones:

- A. Tienen vigencia indefinida.
- B. Rigen mientras exista relación contractual activa.
- C. Entran en vigor desde su publicación.

**22. CHECKBOX DIGITAL OBLIGATORIO**

Declaro que he leído y acepto los Términos y Condiciones del servicio SaaS **“LISTO”**, la Política de Tratamiento de Datos Personales y autorizo el tratamiento de mis datos conforme a la ley colombiana. Entiendo que este acuerdo es legalmente vinculante y que la licencia de uso es personal, temporal y no transferible.

Botón: **-ACEPTO Y CREAR CUENTA**

**OTRAS CONSIDERACIONES Y DECLARACIONES DEL USUARIO**

---

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO / PRODUCTO LISTO**

---

**1. EXONERACIÓN FINANCIERA**

**EL OPERADOR** no es entidad financiera ni intermediario de crédito. No garantiza recuperaciones, recaudo efectivo ni solvencia de terceros.

**2. INDEMNIDAD AMPLIA**

El Usuario mantendrá indemne al OPERADOR frente a cualquier:

- a. Demanda
- b. Reclamación
- c. Sanción administrativa
- d. Investigación
- e. Multa
- f. Daño reputacional
- g. Otros derivados de la relación contractual/comercial

**PARÁGRAFO:** Derivado del uso del sistema o del tratamiento de datos personales.

**3. USO ILÍCITO**

El OPERADOR podrá suspender o cancelar el servicio sin previo aviso si detecta:

- a. Lavado de activos
- b. Financiamiento del terrorismo
- c. Fraude
- d. Uso para actividades ilegales
- e. Otras denominaciones

**4. LIMITACIÓN DE DAÑOS**

En ningún caso el OPERADOR será responsable por:

- a. Lucro cesante
- b. Pérdida de oportunidad
- c. Daño emergente indirecto
- d. Daños consecuenciales
- e. Pérdida de información derivada de inactividad prolongada
- f. Otros daños generados

**5. DECLARACIÓN DE ACTIVIDAD INDEPENDIENTE**

---

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO / PRODUCTO LISTO**

---

**EL USUARIO** declara que:

- 5.1. Desarrolla su actividad comercial bajo su exclusiva responsabilidad.
- 5.2. No actúa en nombre ni representación de PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.
- 5.3. No es agente, aliado financiero, franquiciado ni intermediario del OPERADOR.
- 5.4. No existe vínculo societario, laboral ni de colaboración financiera.
- 5.5. El OPERADOR es únicamente proveedor de tecnología.
- 5.6. 5.6 El usuario se abstendrá de usar la marca del OPERADOR o de presentarse ante terceros como su representante, aliado o vinculado.

**6. NO INTERMEDIACIÓN FINANCIERA: PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.:**

- 6.1. No es entidad financiera.
- 6.2. No capta dinero del público.
- 6.3. No administra recursos de terceros.
- 6.4. No participa en otorgamiento de créditos.
- 6.5. No fija tasas, intereses ni condiciones de préstamo.
- 6.6. No interviene en cobros.
- 6.7. No garantiza recaudo.
- 6.8. Toda actividad crediticia es exclusiva del USUARIO.

**7. LAFT- ANTICORRUPCIÓN: EL USUARIO** declara bajo gravedad de juramento que:

- 7.1. Sus recursos provienen de actividades lícitas.
- 7.2. No está incluido en listas restrictivas (OFAC, ONU, UIAF, etc.).
- 7.3. No realiza lavado de activos, financiación del terrorismo ni actividades ilícitas.
- 7.4. Cumple normas aplicables de prevención de lavado.
- 7.5. EL OPERADOR podrá:
  - a. Verificar información pública relacionada con el USUARIO para efectos de cumplimiento legal y reputacional.
  - b. Suspender de forma inmediata el servicio cuando existan indicios razonables de uso indebido, ilícito o que pueda generar riesgo legal o reputacional para EL OPERADOR.
  - c. Terminar unilateralmente el contrato, sin lugar a indemnización, cuando se compruebe el uso del sistema en condiciones contrarias a la ley, al contrato o que afecten la reputación del OPERADOR.

**8. LIMITACIÓN MÁXIMA DE RESPONSABILIDAD:** En ningún caso el OPERADOR será responsable por:

---

**TERMINOS Y CONDICIONES DE USO / PRODUCTO LISTO**

---

- A. Incumplimiento de pago de clientes del USUARIO.
- B. Conflictos civiles o penales derivados del cobro.
- C. Amenazas, violencia o prácticas coercitivas realizadas por el USUARIO.**
- D. Demandas de consumidores.
- E. Sanciones de autoridades financieras.
- F. Investigaciones penales o administrativas.
- G. Lucro cesante.
- H. Pérdida de cartera.
- I. Pérdida de reputación del **USUARIO**.
- J. Daños indirectos o consecuenciales.

**9. MODIFICACIONES:** Los presentes Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida a partir de la fecha de su publicación y regirán durante todo el tiempo en que el Usuario mantenga una relación activa con **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.**, ya sea mediante el uso de la plataforma **“LISTO”** o cualquier otro vínculo contractual relacionado.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** El Usuario declara conocer que **PLAY TECHNOLOGIES S.A.S.** podrá modificar, actualizar o suprimir las disposiciones aquí contenidas en cualquier momento, en atención a cambios normativos, mejoras del servicio, políticas internas o decisiones de negocio. Las modificaciones serán publicadas oportunamente a través de la plataforma o los canales de comunicación definidos, y entrarán en vigencia desde el momento de su publicación.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** La continuidad en el uso del sistema por parte del Usuario después de la publicación de dichas modificaciones constituye aceptación tácita de las nuevas condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con los cambios, podrá solicitar la terminación del servicio conforme a lo estipulado en este documento.

**10. FACTURACIÓN:** Para efectos de la facturación, cumplimiento legal y registro en los sistemas de información correspondientes, el cliente se obliga a suministrar de manera previa, completa y veraz la información de identificación de la persona natural o jurídica responsable de la compra, incluyendo nombre o razón social, número de identificación o NIT, dirección, correo electrónico y demás datos necesarios para la correcta emisión de la factura y el cumplimiento de las obligaciones legales y tributarias aplicables.

Los presentes Términos y Condiciones rigen a partir del **01 de marzo de 2026**.